

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Jászberényi Márk

A szolgáltató székhelye: 2146 Mogyoród, Bajcsy-Zsilinszky út 36.

Üzlet, személyes átvétel és panaszügyintézés helye: 2146 Mogyoród, Zrínyi út 2.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info[kukac]profitavcso[pont]hu

Nyilvántartási szám: 58063381

Adószáma: 40985774-2-33

Statisztikai számjel: 40985774 4791 231 13

Forgalmazási engedély szám: 13000-821/8629-11/2025.F

Haditechnikai szám: 3HETE2602066

Adatkezelési tájékoztató: a weboldalon külön menüpontban elérhető.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: UNAS Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14. unas@unas.hu

Alapvető rendelkezések:

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. május 25. napjától hatályosak, és visszavonásig vagy módosításig érvényesek. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.
4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Regisztráció/vásárlás

1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1. A weboldalon megjelenített termékek online rendelhetők meg, illetve a Szolgáltató üzletében személyesen is megvásárolhatók, amennyiben a termék elérhető és annak értékesítését jogszabály nem korlátozza. A termékekre vonatkozó árak forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót. Az árak nem tartalmazzák a szállítási díjat. A szállítási díj a rendelési folyamat során, a fizetés előtt kerül feltüntetésre. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, kivéve, ha erről a Szolgáltató a rendelés véglegesítése előtt külön tájékoztatást ad.
2. A Szolgáltató a webshopban feltünteti a termék nevét, főbb jellemzőit, leírását és lehetőség szerint termékfotót jelenít meg. A termékadatlapokon szereplő képek egyes esetekben illusztrációk lehetnek, ezért a tényleges termék megjelenése, csomagolása, feliratozása vagy gyártói kivitele kisebb mértékben eltérhet. A Szolgáltató törekszik a pontos terméktájékoztatásra, ugyanakkor a gyártói specifikációk, csomagolások és műszaki adatok változhatnak. Ez a rendelkezés nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető szavatossági, jótállási és elállási jogokat.
3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár, hibás termékadat vagy rendszerhiba jelenik meg a webshop felületén – különösen nyilvánvalóan téves, 0 Ft-os, 1 Ft-os, vagy a termék ismert piaci értékétől feltűnően eltérő ár esetén – a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót a helyes adatokról.
5. Nyilvánvalóan hibás ár vagy hibás termékadat esetén a Szolgáltató nem köteles a megrendelést a hibás adattartalom alapján teljesíteni. A Vásárló a helyes ár vagy adat ismeretében dönthet arról, hogy a módosított feltételekkel fenntartja-e a megrendelését.
6. Amennyiben a Vásárló a módosított feltételeket nem fogadja el, a megrendelés törlésre kerül. Ha a Vásárló már fizetett, a Szolgáltató a megfizetett összeget visszatéríti.

Rendelés menete

1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba.
2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „megtekint” ikonra kattintva.
4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.
5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

Fizetési módok

A webshopban leadott megrendelések feldolgozását követően a Szolgáltató Proforma számlát állít ki a Vásárló részére.

A megrendelt termék ellenértékét a Vásárló a Proforma számlán szereplő adatok alapján, banki átutalással egyenlítheti ki.

A Szolgáltató a terméket kizárólag a Proforma számla teljes összegének beérkezését követően adja át vagy postázza.

Csomagküldés kizárólag olyan termékek esetében lehetséges, amelyek postai vagy futárszolgálattal történő továbbítását jogszabály nem tiltja, és amelyek esetében a Szolgáltató a kiszállítást vállalja.

Engedélyköteles, személyes átvételhez kötött vagy jogszabály alapján korlátozott forgalmú termékek esetén a fizetés és az átvétel feltételeit a Szolgáltató külön egyezteteti a Vásárlóval.

Megrendelt termékek fenntartása és átvételi határideje

A Profitávcső Szakáruház a megrendelt, személyes átvételre előkészített termékeket a Vásárló részére az átvételi lehetőségről szóló elektronikus értesítés megküldését követő **5 (öt) munkanapig fenntartja**.

A Vásárló köteles a megadott határidőn belül a termék átvételéről és a vételár kiegyenlítéséről gondoskodni, vagy a Szolgáltatóval előzetesen eltérő átvételi időpontban megállapodni.

Amennyiben a Vásárló a terméket a megadott határidőn belül nem veszi át, és annak ellenértékét nem fizette meg, a Szolgáltató írásbeli felszólítást küld, amelyben további **5 (öt) munkanapos póthatáridőt** biztosít a szerződés teljesítésére.

A póthatáridő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató jogosult a szerződéstől a jogszabályi feltételek fennállása esetén elállni, és erről a Vásárlót írásban értesíteni. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató jogosult a terméket ismételt értékesítésre felajánlani, illetve más vásárló részére értékesíteni.

A Vásárló szerződésszegése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján érvényesíthető, igazolt kárainak megtérítésére.

Jelen rendelkezés nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási és egyéb fogyasztói jogokat.

Szállítási költség, postázás és a megrendelés teljesítése

Szállítás, postázás és a megrendelés teljesítése

A Szolgáltató kizárólag olyan terméket postáz vagy küld futárszolgálattal, amelynek postai vagy futárszolgálattal történő továbbítását jogszabály nem tiltja, és amely esetében a Szolgáltató a kiszállítást vállalja.

A szállítási díj a csomag méretétől, tömegétől, értékétől, valamint a választott szállítási módtól függ. A pontos szállítási díjat a Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően, a Proforma számlában vagy külön visszaigazolásban tünteti fel.

A termék postázására vagy futárszolgálattal történő feladására kizárólag a teljes vételár és — kiszállítás esetén — a szállítási díj beérkezését követően kerül sor.

Engedélyköteles, személyes átvételhez kötött vagy jogszabály alapján korlátozott forgalmú termékek esetén a Proforma számla kiállítása és kiegyenlítése önmagában nem mentesíti a Vásárlót az adott termékre vonatkozó hatósági engedélyek, jogosultságok és jogszabályi feltételek igazolása alól.

Amennyiben a termék átadása, postázása vagy futárszolgálattal történő szállítása jogszabályba ütközne, illetve a Vásárló a szükséges jogosultságokat nem igazolja megfelelően, a Szolgáltató jogosult és köteles a teljesítést megtagadni. Ilyen esetben a Szolgáltató a Vásárlóval egyeztet a megrendelés módosításáról, törléséről vagy — amennyiben fizetés már történt — a megfizetett összeg visszatérítéséről.

Amennyiben a webshopban a termék adatainál, leírásánál, készletinformációjánál vagy áránál nyilvánvaló hiba, elírás vagy hiányosság szerepel, a Szolgáltató fenntartja a jogot a hiba javítására. A hiba felismerését követően a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót a helyes adatokról. A Vásárló ezt követően dönthet arról, hogy a módosított feltételekkel fenntartja-e a megrendelését.

Nyilvánvalóan hibás ár vagy hibás termékadat esetén a Szolgáltató **nem** köteles a megrendelést a hibás adattartalom alapján teljesíteni. Amennyiben a Vásárló a módosított feltételeket nem fogadja el, a megrendelés törlésre kerül. Ha a Vásárló már fizetett, a Szolgáltató a megfizetett összeget visszatéríti.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése, a Szolgáltató visszaigazolása, illetve a kiállított Proforma számla alapján tartalmazza a termék vételárát és az adott rendeléshez kapcsolódó költségeket, ideértve a szállítási díjat is, amennyiben a termék postázása vagy futárszolgálattal történő küldése jogszabály alapján megengedett és a Szolgáltató által vállalt.

A Szolgáltató a számlát, az elállási jogról szóló tájékoztatót és — kötelező jótállás alá tartozó termék esetén — a jótállási jegyet a csomagban vagy elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére.

Kérjük, hogy a Vásárló a csomagot kézbesítéskor lehetőség szerint vizsgálja meg. Amennyiben a csomagoláson vagy a terméken sérülés látható, kérjük, hogy a Vásárló a kézbesítővel vetessen fel jegyzőkönyvet, és a sérülést haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé. Látható sérülés esetén a Vásárló jogosult a csomag átvételét megtagadni.

A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető szavatossági, jótállási és egyéb fogyasztói jogokat.

A csomagok kézbesítése a szállítást végző szolgáltató kézbesítési rendje szerint történik, jellemzően munkanapokon.

Az adatok megadását követően a Vásárló a „Megrendelés elküldése”, „Rendelés elküldése” vagy ezzel azonos jelentésű gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését. A megrendelés elküldése előtt a Vásárló ellenőrizheti és módosíthatja a megadott adatokat, valamint megjegyzést fűzhet a megrendeléshez.

A Vásárló egyéb, rendeléssel kapcsolatos kérését e-mailben is jelezheti a Szolgáltató felé. Engedélyköteles, személyes átvételhez kötött vagy jogszabály alapján korlátozott termékek esetében a megrendelés teljesítése külön egyeztetéshez és a szükséges jogosultságok igazolásához kötött.

Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat. A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló visszaláphet a korábbi lépésekhez, módosíthatja a kosár tartalmát, a számlázási és szállítási adatokat, valamint a rendeléshez kapcsolódó egyéb információkat.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés elküldését követően észlel adatbeviteli hibát, azt haladéktalanul jelezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein.

A megrendelés visszaigazolása

A Vásárló a megrendelés elküldését követően e-mailben automatikus visszaigazolást kap a megrendelés beérkezéséről. Az automatikus visszaigazolás a megrendelés beérkezését igazolja, de nem minősül minden esetben a megrendelés teljesíthetőségét vagy az adásvételi szerződés létrejöttét véglegesen igazoló nyilatkozatnak.

A Szolgáltató a megrendelést feldolgozza, ellenőrzi a termék elérhetőségét, a fizetési és szállítási feltételeket, valamint szükség esetén az adott termékre vonatkozó jogszabályi feltételeket. A megrendelés teljesítésének feltételeit a Szolgáltató visszaigazolásban, Proforma számlában vagy külön egyeztetésben pontosítja.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató nem felel azért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vásárlóhoz, mert a Vásárló hibás e-mail címet adott meg, az e-mail fiókja megtelt, a levelezőrendszere a visszaigazolást spamként kezeli, vagy egyéb, a Szolgáltatótól kívül álló technikai okból az üzenet nem kézbesíthető.

Engedélyköteles és személyes átvételhez kötött termékek

A webshopban megjelenő egyes termékek — különösen lőfegyverek, lőszer, lőszerelemek, löporok, csappantyúk, hangtompítók, valamint egyéb jogszabály alapján engedélyköteles vagy korlátozott forgalmú termékek — kizárólag a vonatkozó jogszabályok betartása mellett vásárolhatók meg.

Ezen termékek megrendelése önmagában nem jelenti az adásvételi szerződés automatikus létrejöttét, és nem keletkeztet automatikus teljesítési kötelezettséget a Szolgáltató részéről. A Szolgáltató jogosult és köteles a Vásárló személyazonosságát, vásárlási jogosultságát, hatósági engedélyeit, valamint az átvétel és a teljesítés jogszerűségét ellenőrizni.

Amennyiben a Vásárló a szükséges jogosultságot, engedélyt vagy személyazonosságát nem igazolja megfelelően, illetve ha a termék átadása vagy értékesítése jogszabályba ütközne, a Szolgáltató jogosult és köteles a megrendelést visszautasítani, illetve annak teljesítését megtagadni.

Engedélyköteles, korlátozott forgalmú vagy személyes átvételhez kötött termékek átvétele főszabály szerint személyesen, a Szolgáltató üzletében történik, a szükséges személyazonosító okmányok, hatósági engedélyk és vásárlási jogosultságok bemutatása mellett.

A Proforma számla kiállítása, megküldése vagy kiegyenlítése önmagában nem mentesíti a Vásárlót az adott termékre vonatkozó hatósági engedélyk, jogosultságok és jogszabályi feltételek igazolása alól. Amennyiben a termék átadása, értékesítése vagy szállítása jogszabályba ütközne, a Szolgáltató a teljesítést megtagadja, és szükség esetén egyeztet a Vásárlóval a megrendelés törléséről vagy a megfizetett összeg visszatérítéséről.

Kiszállításból kizárt vagy külön egyeztetéshez kötött termékek

A Szolgáltató kizárólag olyan terméket postáz vagy küld futárszolgálattal, amelynek postai, futárszolgálati vagy egyéb csomagküldéssel történő továbbítását jogszabály nem tiltja, és amelynek kiszállítását a Szolgáltató vállalja.

A Szolgáltató egyes termékek esetében — különösen lőfegyver, lőszer, löpor, csappantyú, hangtompító, valamint más engedélyköteles, korlátozott forgalmú vagy veszélyes árunak minősülő termék esetén — a csomagküldést kizárhatja, illetve külön egyeztetéshez kötheti.

Az ilyen termékek átvétele főszabály szerint személyesen, a Szolgáltató üzletében történik, a szükséges jogosultságok, hatósági engedélyk és személyazonosító okmányok bemutatása mellett.

Amennyiben valamely termék jogszerűen és biztonságosan szállítható, annak feltételeiről, módjáról és költségéről a Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően külön tájékoztatást ad.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A nyitvatartási időn kívül leadott megrendelések feldolgozására a következő munkanapon kerül sor.
2. A Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően elektronikus úton tájékoztatja a Vásárlót a termék elérhetőségéről, a fizetési feltételekről, az esetleges szállítási díjról, valamint — ha szükséges — az átvételhez vagy teljesítéshez kapcsolódó további feltételekről.
3. A teljesítési határidő a termék elérhetőségétől, a fizetés beérkezésétől, a választott átvételi vagy szállítási módtól, valamint engedélyköteles termék esetén a szükséges jogosultságok igazolásától függ.
4. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, nem beszerezhető, vagy csak eltérő feltételekkel szerezhető be, a Szolgáltató erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja. Ha a Vásárló már fizetett, a Szolgáltató a megfizetett összeget visszatéríti, vagy a Vásárlóval egyeztetve más megoldást ajánl fel.
5. Részleges teljesítésre kizárólag a Vásárlóval történő előzetes egyeztetés alapján kerülhet sor.

Elállás joga

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.
2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
4. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.
5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

1. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

1. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.

Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

A Szolgáltató nem köteles megtéríteni a Fogyasztó részére azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesétől eltérő kezelés miatt következett be.

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja a Szolgáltató elérhetőségeire megküldött egyértelmű nyilatkozattal, valamint távollévők között kötött szerződés esetén a weboldalon elérhető „**Elállás a szerződéstől**” online elállási funkció használatával is.

Az online elállási funkció a weboldal láblécében, az **Információk / Elállás a szerződéstől** menüpont alatt érhető el: <https://profitavcso.hu/spg/840882/Elallas-a-szerzodestol>

Az elállási nyilatkozat elküldését követően a Szolgáltató a Fogyasztó részére indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón visszaigazolósként küld, amely tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.

Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Szolgáltató a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.

Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

Az indokolás nélküli, 14 napos elállási jog kizárólag a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vásárlót illeti meg.

Nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog azt a Vásárlót, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, így különösen az egyéni vállalkozót, gazdasági társaságot vagy más jogi személyt, amennyiben a vásárlás üzleti célból történik.

Engedélyköteles, személyes átvételhez kötött vagy jogszabály alapján korlátozott forgalmú termékek esetén az elállási jog gyakorlása és a termék visszajuttatása kizárólag a vonatkozó jogszabályok betartásával történhet.

A Vásárló köteles a terméket olyan módon visszajuttatni vagy átadni, amely megfelel az adott termékkörre vonatkozó jogszabályi, biztonsági és hatósági előírásoknak. A Szolgáltató jogosult a visszavétel feltételeit a termék jogi besorolása alapján külön egyeztetni.

Elállási jog gyakorlásának a menete:

1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikére elküldeni.
2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.
3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

Kellékszavatosság

1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó webshopot üzemeltető cég hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági jogok gyakorlására a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződésekre vonatkozó külön jogszabályok rendelkezései irányadók.

A Fogyasztó kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti. A Fogyasztó a hiba felfedezése után köteles a hibát késedelem nélkül közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

A fogyasztót megillető kellékszavatossági jogokat és azok gyakorlásának feltételeit a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

- Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet a Vásárló jótállási jogával?

- Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a webshopot üzemeltető vállalkozás jótállásra köteles.
- A Vásárlót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A kötelező jótállás időtartama a tartós fogyasztási cikk eladási árától függ.

10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén a jótállás időtartama 2 év.

250 000 Ft eladási ár felett a jótállás időtartama 3 év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Szolgáltató nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

A szavatossági igény esetén történő eljárás

1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).
4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

Vegyes Rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködött jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Panaszkezelés rendje

1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.
5. A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében együttműködik az illetékes békéltető testülettel. Ennek keretében a Szolgáltató a jogszabályban előírt módon válasziratot küld, és az eljárás szabályai szerint részt vesz a békéltető testületi eljárásban.

A fogyasztó panaszával a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró illetékes kormányhivatalhoz is fordulhat. Az aktuális fogyasztóvédelmi hatósági információk a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság hivatalos oldalán érhetők el.

A Vásárló fogyasztói jogvita esetén jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei és illetékességi szabályai a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Szolgáltatót a békéltető testületi

eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Szerzői jogok

Miután a profitavcso.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a profitavcso.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

1. A profitavcso.hu weboldallról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
2. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
3. Tilos a profitavcso.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a profitavcso.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
4. A profitavcso.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
5. A weboldalon található szöveges, képi, grafikai és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok engedély nélküli másolása, átdolgozása, közzététele, kereskedelmi célú felhasználása vagy más weboldalon történő megjelenítése tilos.
6. Jogellenes felhasználás esetén a Szolgáltató jogosult a jogsértés megszüntetését, a jogsértő tartalom eltávolítását, valamint a jogsértésből eredő kárai, költségei és jogérvényesítési költségei megtérítését követelni. A Szolgáltató szükség esetén közjegyzői ténytanúsítást vagy más bizonyítási eszközt vehet igénybe.

Foglaló és egyedi beszerzésre kerülő termékek

Az Eladó a készleten nem lévő, a Vásárló igénye alapján beszerzendő termékekre vonatkozó megrendelést az üzlethelyiségében, a Vásárló személyes jelenlétében veszi fel.

A megrendelés teljesítésének megkezdését az Eladó foglaló megfizetéséhez köti.

A foglaló mértéke:

- **1 000 000 Ft bruttó rendelési értékig a megrendelés teljes bruttó vételárának 10%-a;**
- **1 000 000 Ft bruttó rendelési érték felett a megrendelés teljes bruttó vételárának 20%-a.**

A Vásárló által megfizetett összeg a Polgári Törvénykönyv 6:185. §-a szerinti **foglalónak minősül**, amelyet a Vásárló a szerződéses kötelezettségvállalás megerősítéseként fizet meg.

Az Eladó a termék beszállítójánál történő megrendelését, illetve annak beszerzését a foglaló teljes összegének megfizetését követően indítja meg.

A megfizetett foglaló a szerződés teljesítése esetén teljes egészében beszámít a termék vételárába.

A foglaló megfizetéséről az Eladó a hatályos adó- és számlázási szabályoknak megfelelően **előleghszámlát állít ki**. A termék beérkezését, valamint a fennmaradó vételár megfizetését követően az Eladó vég számlát állít ki, amelyben a korábban megfizetett összeg elszámolásra kerül.

Amennyiben a termék Eladó által a beszállító felé történő megrendelését követően a szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért a Vásárló felelős – így különösen, ha a Vásárló a megrendelését visszavonja, a termék átvételét indokolatlanul megtagadja, vagy a fennmaradó vételár megfizetését nem teljesíti –, a Vásárló a megfizetett foglalót elveszíti.

A Vásárló megrendeléstől való egyoldalú visszalépése önmagában nem keletkeztet igényt a foglaló visszatérítésére, amennyiben a szerződés teljesítésének meghiúsulása a Vásárló érdekkörében felmerült okra vezethető vissza.

Amennyiben a szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért egyik fél sem felelős, vagy amelyért mindkét fél felelős, a foglaló a Vásárló részére visszajár.

Amennyiben a szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért az Eladó felelős, az Eladó a kapott foglaló kétszeresét köteles a Vásárló részére visszafizetni.

A foglaló elvesztése, illetve kétszeres visszatérítése nem mentesíti a szerződésszegő felet a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A kötbér és a kártérítés összege a foglaló összegével csökken.

A jelen rendelkezések az Eladó üzlethelyiségében, a Vásárló személyes jelenlétében megkötött szerződésekre alkalmazandók. Az ilyen módon megkötött szerződés tekintetében a fogyasztót nem illeti meg a távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekre vonatkozó, indoklás nélküli 14 napos elállási jog.